

# 個人情報保護方針

株式会社滋賀県農協電算センター（以下「当社」という。）は、滋賀県内のJAグループから委託を受け、オンライン処理をはじめとした情報処理サービスを提供する会社です。

このことから、当社で業務に従事する全ての従業者は、個人情報保護の重要性と社会性を十分認識し、個人情報保護コンプライアンス・プログラムを策定し、このコンプライアンス・プログラムならびに個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、以下の取組みの実践を通して個人情報の適切な保護に努めます。

また、取組みの実施にあたっては内部監査の実施等により、コンプライアンス・プログラムの継続的改善に努めます。

なお、本方針においては、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律に基づく「個人番号」および「特定個人情報」は対象としておりません。

## 1. 適正管理

当社は、個人情報の取扱いについて、その責任者を定め、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどのリスクに対する予防に努め、安全対策を行うと共に、必要な是正措置を講じます。

## 2. 個人情報の取得と利用目的

当社は、個人情報の入手にあたり、事業の内容および規模を考慮し、適法かつ公正な手段によってこれを行い、個人情報の利用目的等の必要事項について取得時に明示し同意を得た上で、個人情報を取得し、利用目的の達成に必要な範囲内でのみこれを取扱います。

## 3. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様よりご提供いただいた個人情報を適切に管理し、第三者への提供にあたっては、お客様の同意を得るものとします。

## 4. 外部委託管理

当社は、個人情報の処理を外部に委託する場合は、厳正な管理の下で行います。

## 5. 個人情報の訂正等

当社は、取扱う個人情報について、お客様からの照会、苦情、誤記等があった場合の修正、削除等を希望される場合には、当社担当窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。



制定 平成17年11月1日  
改正 平成30年6月29日  
株式会社 滋賀県農協電算センター  
代表取締役社長 山田 嘉一郎

## プライバシーマークについて

当社は、JIS規格(JISQ15001)に準拠した個人情報保護コンプライアンス・プログラムを構築し、2006年9月に日本情報経済社会推進協会(JIPDEC)より、個人情報について適切な取扱いが行われている企業に与えられる『プライバシーマーク』を取得しています。

◇ 個人情報保護に関するお問合せ窓口

当社の個人情報保護方針に関するお問合せは、次の連絡窓口までお願いします。

連絡窓口：〒520-0801

滋賀県大津市におの浜3丁目1-9

(JA滋賀コープサービスビル内)

株式会社 滋賀県農協電算センター

総務部 総務担当

TEL：077-527-5000

FAX：077-525-5787

E-Mail：[soumu@jashiga.co.jp](mailto:soumu@jashiga.co.jp)

◇ 当社が所属する認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律第47条第1項に基づき認定を受けた認定個人情報保護団体である 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会へお申し出いただくこともできます。

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

苦情解決の連絡先

個人情報保護苦情相談室

〒106-0032

東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル

電話：03-5860-7565 または 0120-700-779

# 個人情報保護に関する公表事項等のご案内

株式会社 滋賀県農協電算センター（以下「当社」という。）で取扱う個人情報の利用目的など具体的な内容について以下のとおりご案内いたします。

## 1. 個人データの利用目的

当社は、滋賀県内 J Aグループより委託を受けている情報処理サービス（情報システムの設計、開発、運用ならびに推進指導、研修ならびにそれらに付随する業務）の業務遂行のため、個人情報を利用させていただきます。

なお、新たな情報システム開発等の目的で、独立した開発環境を構築し適正な管理のもとで情報を利用させていただく場合があります。

詳しくは、「個人情報の種類と利用目的について」をご参照ください。

## 2. 個人情報の目的外利用

当社は、法令等に基づき「利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）」が必要となった場合、予め本人の同意を得るなどの必要な手続きを行ったうえで取扱いします。

## 3. 個人情報の第三者への提供

当社は、お客様の承諾を得た場合または法令により許された場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。なお、お客様の個人情報を第三者に提供する場合には、その第三者に対し契約により適切な管理を義務づけます。

## 4. 外部委託業者の管理

当社は、情報処理サービスの一環として還元帳票等の配送、バックアップデータの保管等を外部業者に委託しております。個人情報保護について当社が定めた水準の安全対策措置を講じている業者を選定し契約しております。

## 5. 個人情報の取得と利用

当社は、お客様の氏名、住所、連絡方法などの個人情報を提供いただく際、「個人情報保護方針」に従い、お客様とお約束した範囲内で適正に利用します。

お客様が個人情報を提供されなかったとしてもほとんどのサービスを提供させていただきますが、提供されなかった場合、特定のサービスを受けられない場合がありますので、ご承知下さい。

## 6. 開示・訂正・利用停止等の手続き

当社が取得し、お預かりした個人情報が不正確である場合には、正確なものに変更させていただきます。また、当社からのご案内について、お客様が希望されない場合は、取扱いを停止させていただきます。

お客様の個人データの開示、訂正・追加・削除、または利用の停止・消去、第三者への提供の停止等をご希望の方は、必要な手続きについてご案内いたしますので、下記にお申出ください。その際、お申出の方がご本人であることを確認させていただいた上で

速やかに対応させていただきます。

また、ご希望の全部または一部に応じられない場合はその理由をご説明いたします。  
個人情報の開示等に関する手続きは[こちら](#)をご覧ください。

## 7. その他

当社の開設しているウェブサイトでは、より良いサービス提供のため[クッキーを使用している場合](#)があります。

連絡窓口：〒520-0801

滋賀県大津市におの浜3丁目1-9

(JA滋賀コープサービスビル内)

株式会社 滋賀県農協電算センター

総務部 総務担当（苦情・相談窓口担当）

TEL：077-527-5000

FAX：077-525-5787

E-Mail：[soumu@jashiga.co.jp](mailto:soumu@jashiga.co.jp)

### ◇ 当社が所属する認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律第47条第1項に基づき認定を受けた認定個人情報保護団体である 一般財団法人 日本情報経済社会推進協会の対象事業者です。  
当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会へお申し出いただくこともできます。

認定個人情報保護団体の名称

一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

苦情解決の連絡先

個人情報保護苦情相談室

〒106-0032

東京都港区六本木1-9-9 六本木ファーストビル

電話：03-5860-7565 または 0120-700-779

株式会社 滋賀県農協電算センター は、「個人情報保護方針」ならびに「個人情報保護に関する公表事項等のご案内」を改定することがあります。その場合すべての改定はこのホームページで通知いたします。

制定 平成17年11月1日

改正 平成30年4月1日

株式会社 滋賀県農協電算センター  
個人情報保護管理責任者 山根 喜久夫

## 個人情報の種類と利用目的について

### 開示対象外

個人情報の種類	利用目的
受託システムの個人情報	情報処理サービス (受託情報システムの運用、システムの開発)
研修会等へ参加される皆様の個人情報	研修会等の運営 今後の情報処理サービスの参考
お取引先の皆様の個人情報	情報処理サービスの運営のための連絡・契約等

### 開示対象

個人情報の種類	利用目的
当社の開設する Web サイトから入力される個人情報	提供する情報サービスの維持 問合せに対する回答
当社へ入社を希望される皆様の個人情報	連絡、情報のご提供および採用選考 入社後の人事・労務管理
従業者(役職員)の個人情報	人事・労務管理、会社業務の運営

### 当社の開設しているウェブサイトにおけるクッキー及びWebビーコンの利用について

当社が開設している Web サイトでは、クッキーや Web ビーコンを使用している場合があります。これはウェブサイトを最適な状態で利用していただくために使用します。クッキーの使用を希望されない場合は、お客様のブラウザの設定を変更することによりクッキーの使用を拒否したりすることができます。また、クッキーの使用を拒否することにより Web ビーコンを拒否することができます。その場合、一部のサービスがご利用できなくなることがあります。

#### 【用語説明】

「クッキー」とは、ホームページを管理する Web サーバとお客様のブラウザ間で相互にやりとりされる情報で、お客様のコンピュータのディスクにファイルとして格納されることがあります。クッキーを利用致しますと、Web サーバは特定のコンピュータがホームページ中のどのページに訪れたか等を記録することが可能となります。

「Web ビーコン」とは、クッキーと一緒に機能し、特定のページに何回アクセスが行われたかを知ることができる技術です。

# 個人情報の開示等に関する手続き

## 1. 個人情報の開示等の受付について

当社は、ご提供いただいた個人情報に関する開示、訂正、利用停止、削除等の手続きに万全を期すため、ご本人であることの確認（ご本人以外の方が手続きされる場合は正当な代理権限を有していることの確認）を行った後に開示等の手続きを行い、結果を通知します。

受付は、当社をご訪問いただき受付窓口において受け付けることを原則としますが、やむを得ない事情がある場合には、同書面により郵送で受け付けします。

受付時間は、営業日の午前9時から午後5時までです。

## 2. 個人情報開示等請求書の入手方法

当社所定の「個人情報開示等請求書」は、本ウェブサイトよりダウンロードしていただけます。

[「個人情報開示等請求書」のダウンロード](#)

（右クリックし、「対象をファイルに保存」を選択してください。

郵送をご希望される場合は、氏名、送付先住所、電話番号及び『「個人情報開示等請求書」を希望』と明記していただき、下記までお申込みください。

〒520-0801 滋賀県大津市におの浜3丁目1-9  
株式会社 滋賀県農協電算センター  
総務部 総務担当（苦情・相談窓口担当）

## 3. ご本人を確認するために必要な書類・確認方法

### (1) 来社による請求の場合

窓口において直接的に本人であることを証明できる「運転免許証」、「写真付き住民基本台帳カード」、「旅券（パスポート）」または「外国人登録証明書」を提示下さい。

### (2) 郵送の場合

郵送の場合には、「運転免許証」、「写真付き住民基本台帳カード」、「旅券（パスポート）」または「外国人登録証明書」の写しのほかに、「住民票」または「実印が押印された請求書と印鑑証明書（交付日より1ヶ月以内のもの）」の同封をお願いします。

### (3) 代理人による請求の場合

代理人による請求の受付は、来社によるものとします。この場合には本人及び代理人双方につき、前条の本人確認の方法により確認を行います。

代理人資格の確認については、以下の証明書に基づき行います。

#### ① 法定代理人の場合

請求者本人との続柄の証明できる「住民票」その他続柄を証明できるもの。

#### ② 任意代理人の場合

請求者本人の「実印が押印された請求書と印鑑証明書（交付日より1ヶ月以内のもの）」及び「実印が押印された委任状」。

### ③ 弁護士の場合

名刺・バッジを確認のうえ、登録番号を控えさせていただきます。

## 4. 開示等の方法

請求に基づく当社からの通知（個人情報の保有の有無、利用目的、求めに応じられない理由）は、原則として郵送（本人限定受取郵便）の方法によりこれを行います。ただし、ご本人との間で別に同意した方法があればその同意した方法により行います。

## 5. 資料等の提供の求め

ご本人が識別される保有個人データの内容が事実でないという理由により、当該保有個人データの内容の訂正等を求められた場合において、その確認のために必要な資料の提供等を求めることがあります。

## 6. 開示等の手数料

利用目的の通知及び開示の請求については、1件当たり1,000円（消費税別）の事務手数料を申し受けます。また、郵送の場合の送料は、ご本人でご負担をお願いします。ただし、当社の過失により開示した個人データに誤りがあった場合には、收受した手数料は返還させていただきます。

手数料の徴収（返還）は、開示依頼時または開示受取時に現金または振込によって行います。

## 7. 開示等のご請求で取得した個人情報の利用目的

開示等のご請求に伴いご提出いただいた申請書等の個人情報は、開示等のご請求に関するご本人とのご連絡、またはご本人との間で疑義が生じた場合の確認等、開示等のご請求への対応に必要な範囲のみで取扱います。

この件に関する個人情報は、開示等のご請求に対する回答が終了した後、遅滞なく適切な方法で廃棄します。

## 8. 注意事項

- ① 所定の申請書類に不備がある場合は開示出来ない場合があります。
- ② 所定の手数料をお支払いいただけない場合は、開示等のご請求に応じることはできません。
- ③ 代理人による申請の場合、代理権が確認出来ない場合は開示致しません。代理権の確認のため本人に連絡させていただく場合があります。
- ④ 個人データの確認照合手続きの関係で開示書類のお渡しに時間がかかる場合がありますので予めご了承ください。
- ⑤ 調査の結果、対象となる個人データを保有していない場合はその旨を通知し、対応終了と致します。
- ⑥ 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れのある場合、当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす場合、法令に違反することとなる場合は、全部または一部を不開示とします。